

Algemeen telefoonnummer



+32 9 219 00 83

Contact gegevens

Dendermondesteenweg 295
9070 Destelbergen - België

www.softtouch.be
info@softtouch.be
support@softtouch.be

tel. +32 9 219 00 83
fax. +32 9 228 51 84

Openingsuren helpdesk

Maandag	09h00 - 17h30
Dinsdag	09h00 - 17h30
Woensdag	09h00 - 17h30
Donderdag	09h00 - 17h30
Vrijdag	09h00 - 15h30
Zaterdag	gesloten
Zondag	gesloten

Tijdens het weekend?

Tijdens het weekend kan u ons enkel voor noodgevallen bereiken op
volgend gsm nummer:



+32 474 13 91 12

Medewerkers

Tom Maes

Zaakvoerder SoftTouch Vlaanderen
Mail: tom@softtouch.be
Skype: softtouch.tom

Jeroen Van Hoorde

Zaakvoerder SoftTouch Vlaanderen
Mail: jeroen@softtouch.be
Skype: softtouch.jeroen

Frederic Van Cauwenberghe

Helpdesk Medewerker
Mail: frederic@softtouch.be
Skype: softtouch.frederic

Alexander Osseel

Helpdesk Medewerker
Mail: alexander@softtouch.be
Skype: softtouch.alexander

Bert Maurau

Helpdesk Medewerker
Mail: bert@softtouch.be
Skype: softtouch.bert

Giel Vercruyssen

Helpdesk Medewerker
Mail: giel@softtouch.be
Skype: softtouch.giel

Joeri Van den Broecke

IT-medewerker
Mail: joeri@softtouch.be
Skype: softtouch.joeri

Eerste hulp bij computer problemen

Een probleem vaststellen

Wanneer er een probleem met de software optreedt is het van belang zo snel mogelijk vast te stellen wat de oorzaak is. Werkt je internet? Staat de printer aan? Verhelpt het heropstarten van de computer en andere hardware het probleem? Door systematisch alle mogelijke factoren te controleren kan het probleem snel opgelost worden.

1. Controleer of alle betrokken toestellen aan staan en correct verbonden zijn.
2. Zet de computer en bijhorende randapparatuur uit en herstart hierna alles terug.
3. Controleer of het internet werkt. Neem contact op met uw internet provider.

Contacteer de helpdesk indien het probleem blijft bestaan.

Contacteer de helpdesk



Via e-mail (support@softtouch.be)

U stuurt een email met een korte omschrijving van het probleem, contactpersoon en telefoonnummer. Deze mail wordt afgeleverd bij elke supportmedewerker. In functie van de aard van het probleem, bellen wij U zo spoedig mogelijk terug.



Via de kassa

Via de kassa kan een bericht naar de support medewerkers gestuurd worden via de knop support. Deze knop vind je terug na het inloggen in het manager menu. Vul alle gegevens aan en druk op verzenden. De helpdesk neemt na ontvangst van het bericht zo snel mogelijk contact met u op.



Via Skype

Met het gratis programma Skype kan ook contact opgenomen worden met onze support medewerkers. Zie de voorkant van deze fiche voor alle Skype contacten.



Via de telefoon (+32 (0) 9 219 00 83)

Via het vaste telefoonnummer is de helpdesk tijdens de kantooruren bereikbaar.



Via de weekend gsm (+32 (0) 474 13 91 12)

In het weekend kan u ons telefonisch bereiken op dit gsm-nummer.